

Zurich Travel Insurance

Versi Umum



Ringkasan Informasi Produk dan / atau Layanan Versi Umum

Nama Penerbit:	PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk	Jenis Produk:	Asuransi Travel
Nama Produk:	Zurich Travel Insurance	Deskripsi Produk:	Zurich Travel Insurance merupakan produk asuransi milik PT Zurich Asuransi Indonesia Tbk ("Zurich") yang memberikan perlindungan meliputi kecelakaan diri, perawatan medis darurat dan bantuan, bantuan perjalanan, ketidaknyamanan perjalanan, barang pribadi, hingga manfaat tambahan lainnya kepada anda selama melakukan perjalanan.
Mata Uang:	Rupiah		

Fitur Utama Produk

Objek Pertanggungan:	Individu	Periode Pertanggungan:	1 tahun atau sesuai yang tertera pada Sertifikat Polis Anda.
Manfaat Pertanggungan:	Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda.	Premi:	Sesuai plan dan periode yang Anda pilih dan tercantum pada Sertifikat Polis Anda.
Harga Pertanggungan:	Sesuai yang tercantum pada Sertifikat Polis Anda.		

Manfaat Produk

Risiko Produk

Zurich Travel Insurance memberikan perlindungan untuk perjalanan Internasional dan/atau Domestik dengan pilihan paket yang fleksibel sesuai kebutuhan Anda.

Berikut manfaat yang bisa Anda dapatkan pada Zurich Travel Insurance:

A. PEMBATALAN PERJALANAN & PERUBAHAN

Jika anda terpaksa mengatur ulang atau membatalkan perjalanan sebelum meninggalkan rumah karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis anda.

B. BIAYA MEDIS & DARURAT LAINNYA

1. Biaya Medis

Jika Anda mengalami kecelakaan atau sakit yang tidak terduga selama perjalanan.

2. Evakuasi Medis Darurat dan Pemulangan

Biaya transportasi dan medis untuk evakuasi atau repatriasi darurat akibat cedera atau sakit selama perjalanan Anda.

3. Biaya Kunjungan

Jika Anda dirawat di rumah sakit di Luar Negeri selama minimal 5 (lima) hari berturut-turut karena Cedera atau penyakit

4. Biaya Pemulangan Anak

Jika Anda Dirawat Inap di rumah sakit atau meninggal di Luar Negeri selama Perjalanan karena Cedera atau Sakit saat bepergian bersama anak-anak Anda

5. Santunan Harian Rawat Inap

Jika Anda dirawat di Rumah Sakit akibat Cedera atau Sakit selama Perjalanan.

6. Biaya Telepon Darurat

Jika Anda perlu menghubungi Zurich Assist selama keadaan darurat medis atau Perjalanan Anda.

7. Perawatan Medis Lanjutan

Jika Anda memerlukan perawatan lebih lanjut di Indonesia untuk Cedera atau penyakit yang dijamin yang terjadi saat Anda berada di Luar Negeri.

C. BIAYA PERJALANAN & BIAYA TERKAIT PERJALANAN

1. Pengurangan Perjalanan

Jika anda harus mempersingkat Perjalanan dan pulang ke rumah lebih awal karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis anda

2. Penundaan Perjalanan

Jika Transportasi Umum yang anda pesan mengalami keterlambatan di satu lokasi karena kejadian tak terduga di luar kendali anda.

1. Zurich tidak bertanggung jawab apabila terdapat kesalahan/kekeliruan data yang Anda isi sehingga menyebabkan kesalahan/kekeliruan pada isi Polis yang dapat menyebabkan klaim ditolak.
2. Klaim tidak dibayarkan oleh Zurich apabila disebabkan oleh hal-hal yang dikecualikan.
3. Zurich menolak klaim apabila permohonan klaim yang diajukan telah melewati batas waktu yang telah ditentukan atau kerugian terjadi pada masa tunggu Polis.
4. Risiko hilangnya kekuatan hukum yang mengikat Zurich dan Anda yang diatur dalam Polis akibat adanya manipulasi dokumen-dokumen hukum yang dilakukan oleh pihak-pihak terkait, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga mengakibatkan termasuk namun tidak terbatas ditolaknya klaim, tidak dibayarkan manfaat oleh Zurich ke Anda, dan sebagainya.
5. Risiko-risiko lainnya yang tidak bisa dikontrol oleh Zurich dikarenakan kesalahan yang dilakukan oleh Anda yang berdampak pada tidak dibayarkan manfaat maupun pengakhiran pertanggungangan

3. Kehilangan Penerbangan Lanjutan

Jika anda ketinggalan penerbangan lanjutan karena keadaan yang tercakup dalam Ketentuan Polis anda

4. Penerbangan Melebihi Kapasitas

Jika Anda ditolak untuk masuk ke pesawat udara pada penerbangan komersial berjadwal tetap sebagai akibat dari kelebihan kapasitas pemesanan, sedangkan pesawat udara pengganti tidak tersedia bagi Anda dalam jangka waktu 6 (enam) jam sejak waktu keberangkatan yang seharusnya.

5. Pengalihan Penerbangan

Jika penerbangan anda dialihkan selama minimal 6 (enam) jam dari jadwal yang telah ditentukan karena cuaca buruk.

**D. JAMINAN BAGASI & BARANG
PRIBADI****1. Keterlambatan Bagasi**

Jika bagasi yang anda daftarkan mengalami keterlambatan, salah arah, atau sementara hilang oleh transportasi umum setelah anda tiba di tempat tujuan anda.

2. Bagasi & Barang Pribadi

Jika barang pribadi atau bagasi anda hilang, dicuri, hancur, atau rusak selama perjalanan anda.

3. Uang Pribadi & Dokumen Perjalanan

Jika uang anda dicuri selama perjalanan anda dan Jika dokumen perjalanan atau kartu pembayaran anda dicuri selama perjalanan anda.

E. KECELAKAAN DIRI

Jika Anda mengalami Cedera Tubuh selama Perjalanan yang mengakibatkan kematian atau Cacat Tetap.

**F. PEMULANGAN JENAZAH & BIAYA
TERKAIT LAINNYA****1. Pemulangan Jenazah**

Jika anda meninggal dunia saat melakukan perjalanan di Luar Negeri, Zurich Assist akan mengatur dan menanggung biaya untuk memindahkan jenazah anda kembali ke Negara Asal atau tempat tinggal anda.

2. Kunjungan Apabila Tutup Usia

Jika Anda meninggal di Luar Negeri selama Perjalanan, apakah sebagai akibat dari Cedera, Sakit atau penyebab lainnya yang tidak dikecualikan oleh Polis ini, Zurich akan membayar santunan biaya pemakaman dan membayar untuk satu Anggota Keluarga.

G. MANFAAT LAIN-LAIN**1. Perpanjangan Periode Polis Otomatis**

Jika Anda harus menjalani Rawat Inap atau Karantina di luar Indonesia selama Perjalanan, Periode Asuransi akan diperpanjang secara otomatis tanpa tambahan premi sesuai dengan periode Rawat Inap atau Karantina, maksimal selama 30 (tiga puluh) hari.

2. Tanggung Gugat Pribadi

Jika Anda bertanggung jawab secara hukum untuk membayar kompensasi, denda dan biaya-biaya hukum akibat mencederai orang lain atau untuk kerusakan properti orang lain yang terjadi selama Perjalanan dan Periode Asuransi sebagai akibat dari perbuatan kelalaian atau ketidaksengajaan yang Anda lakukan.

3. Biaya Hukum

Jika anda perlu mengajukan klaim atas kerugian terhadap seseorang yang secara tidak sengaja menyebabkan anda cedera. meninggal dunia. atau sakit selama perjalanan anda.

4. Kehilangan Isi Rumah

Jika Rumah Anda ditinggalkan kosong selama Perjalanan dan Anda menemukan bahwa sekembalinya ke Indonesia Perampokan telah terjadi di Rumah setelah Anda memulai Perjalanan

5. Pembajakan

Jika transportasi umum anda dibajak selama perjalanan.

6. Risiko Sendiri Kendaraan Sewa

Jika Anda mengalami kerusakan atau kehilangan kendaraan sewaan selama perjalanan yang dijamin dalam Ketentuan Polis anda.

7. Perlindungan Terorisme

Jika Anda mengalami kerugian yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari tindakan Terorisme yang terjadi pada saat Anda melakukan Perjalanan.

8. Aktivitas Rekreasi

Jika anda mengalami kecelakaan saat melakukan aktivitas rekreasi. kami akan mengganti biaya sesuai yang tercantum dalam Sertifikat Polis anda.

Berikut aktivitas yang dijamin:

- Kite Surfing
- Bersepeda Gunung
- Menuruni Tebing/Abseiling (tidak lebih dari 100 meter)
- Arung Jeram/Rafting (hanya Tingkat 1-3 disungai atau pantai)
- Jet Boating
- Berselancar/Surfing
- Scuba Diving (dengan sertifikasi. hingga kedalaman 30 meter)
- Zorbing
- Ski Air/wakeboarding/wake skating (tanpa melompat)
- Zip Lining/Flying fox
- Balon Udara Panas
- Sandboarding
- Kano (hanya tingkat 1-3 di sungai atau pantai)
- Kayaking
- Safari
- Go-Karting
- Trekking (hingga 3.000 meter di atas permukaan laut)
- Ice Skating (di luar ruangan di arena yang dikelola secara komersial)
- Snorkeling
- Panjat Dinding (dalam ruangan)
- Golf
- Berkendara Sepeda Motor (tanpa touring)

Apalagi yang dijamin: Jika anda melakukan aktivitas atau olahraga rekreasi lainnya. selama diorganisir oleh operator lokal yang diakui dan anda mengikuti pedoman keselamatan mereka.

9. Penyalahgunaan Kartu Kredit

Jika selama Perjalanan Anda, kartu kredit Anda dicuri oleh orang lain selain kerabat atau Teman Perjalanan Anda dan Anda bertanggung jawab secara hukum untuk pembayaran yang timbul dari penggunaan yang tidak sah dari kartu kredit Anda.

10. Manfaat Golf

Jika peralatan golf milik Anda secara tidak sengaja hilang, dicuri, hancur atau rusak di Luar Negeri selama Perjalanan, selain saat berlatih atau bermain, Zurich akan membayar biaya penggantian atau perbaikan peralatan setelah dikurangi nilai penyusutan karena pemakaian.



Manfaat Tambahan

Biaya

H. PROTEKSI COVID-19

Apabila selama perjalanan Anda mengalami covid-19, kami akan menanggung biaya pembatalan perjalanan, perubahan perjalanan, biaya medis, dan lainnya sesuai ketentuan polis Anda.

I. BERAGAM MANFAAT TAMBAHAN

Dapatkan beragam manfaat tambahan lainnya dengan penambahan sejumlah premi seperti:

1. Aktivitas Petualangan

Kami menjamin aktivitas petualangan rekreasi nonprofesional selama perjalanan anda. selama anda mengikuti semua pedoman keselamatan.

2. Jaminan Kapal Pesiar

Polis ini diperluas untuk mencakup perlindungan saat anda bepergian di kapal pesiar Internasional. sesuai dengan syarat dan ketentuan Polis anda.

3. Olahraga Musim Dingin

Sedang merencanakan untuk bermain salju? pertimbangkan untuk menambahkan manfaat olahraga salju. karena manfaat utama dalam Polis belum mencakup ski salju. snowboarding. atau snowmobiling.

4. Perlindungan Visa

Jika anda harus membatalkan atau menjadwalkan ulang perjalanan anda ke Luar Negeri karena permohonan visa anda ditolak oleh Kedutaan.

5. Kehilangan Reservasi Hotel

Jika setelah keberangkatan Anda dari Indonesia, kamar hotel yang sudah Anda pesan dan bayar sebelum Perjalanan dilakukan, tidak tersedia untuk seluruh masa inap yang sudah Anda rencanakan

6. Perjalanan Bisnis

Kami akan menanggung hingga batas yang tercantum dalam Sertifikat Polis anda untuk staff pengganti. peralatan bisnis dan biaya kehilangan acara.

7. Kehilangan Acara

Apabila Anda tidak dapat menghadiri Acara karena salah satu dari keadaan penting dan tidak dapat dihindari yang terjadi selama periode asuransi

- Premi: Besaran jumlah premi tergantung dari besarnya harga pertanggungan dan/atau sesuai dengan paket yang dipilih.

- Biaya Materai: Rp10.000*

*Tidak dikenakan materai apabila nilai premi kurang dari Rp150.000

- Biaya Administrasi Pencetakan Polis: Rp44.000**

**Sesuai permintaan pelanggan



Pengecualian

1. Setiap Perjalanan yang dimulai dari Luar Negeri (kecuali jika Anda telah membeli Polis Setelah Perjalanan Dimulai);
2. Setiap biaya atau beban klaim yang terjadi diluar Periode Asuransi;
3. Setiap Perjalanan yang dilakukan:
 - a. Dengan tujuan untuk mendapatkan perawatan, konsultasi atau pengobatan medis, mendapatkan segala jenis diagnosa atau perawatan apapun atau untuk penyembuhan setelah mengalami Cedera atau Sakit yang diderita sebelumnya;
 - b. Apabila Anda tidak sehat untuk berpergian atau bertentangan dengan nasihat medis dari Dokter;
 - c. Apabila Anda telah didiagnosis memiliki kondisi terminal;
 - d. Apabila Anda sedang menunggu hasil tes atau investigasi, atau menunggu rujukan untuk Kondisi Medis Yang Sudah Ada.
4. Pemeriksaan, konsultasi mata atau gigi, perawatan atau check up medis secara rutin;
5. Setiap Kondisi Medis Yang Sudah Ada, Penyakit/kondisi bawaan;
6. Setiap kondisi akibat kehamilan, persalinan, keguguran, pengguguran kandungan, tindakan sebelum kelahiran maupun setelah kelahiran atau komplikasi lain yang timbul darinya;
7. Segala jenis penyakit atau kondisi menular secara seksual dan/atau segala kondisi yang berhubungan dengan Herniated Nucleus Pulposus (HNP);
8. Bunuh diri, percobaan bunuh diri atau melukai diri sendiri yang disengaja, penyalahgunaan atau penggunaan obat-obatan yang tidak diresepkan oleh Dokter, atau dibawah pengaruh alkohol;
9. Stres, kecemasan, depresi atau penyakit mental, kondisi atau gangguan kejiwaan;
10. HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau Penyakit yang berhubungan dengan HIV termasuk AIDS dan/atau penyimpangan atau variasi yang disebabkan oleh mutasi;
11. Biaya perawatan atau pembedahan rutin atau tidak darurat, termasuk tinjauan atau rujukan spesialis, tes yang berhubungan dengan penyelidikan untuk penemuan yang tidak secara langsung berkaitan dengan Penyakit atau Cedera yang mengharuskan Anda masuk ke Rumah sakit;
12. Perjalanan udara selain sebagai penumpang resmi pada penerbangan yang terjadwal dan teratur atau pesawat sewaan yang memiliki izin;
13. Setiap klaim yang timbul secara langsung dari :
 - a. perjalanan di atas kapal pesiar (kecuali Anda telah membeli perluasan jaminan Kapal Pesiar);
 - b. partisipasi Anda pada aktifitas petualangan kecuali Polis Anda telah diperluas untuk jaminan aktifitas petualangan;
 - c. olahraga musim dingin, kecuali Polis Anda telah diperluas untuk jaminan olahraga musim dingin;
 - d. kegiatan olahraga berbahaya;
 - e. keterlibatan Anda, termasuk pelatihan, dalam sebuah kegiatan olahraga terorganisir atau pertandingan menuntut fisik, akrobatik kecuali olahraga yang terorganisir dan diizinkan oleh pihak berwenang untuk Anak-Anak;
 - f. olahraga profesional atau olahraga apapun dimana Anda akan atau dapat menerima remunerasi, donasi, sponsor atau imbalan finansial apapun;
 - g. partisipasi Anda pada kontes kecepatan atau balapan selain menggunakan kaki (yaitu manusia);
 - h. segala bentuk pertempuran baik yang menggunakan senjata atau tidak, termasuk seni bela diri, tinju atau gulat;
 - i. trekking atau hiking dengan ketinggian lebih dari 3,000 meter di atas permukaan laut;
 - j. pendakian gunung yang memerlukan pelatihan fisik dan kemampuan teknis penggunaan peralatan tertentu seperti crampon, kapak, jangkar, baut, carabineers dan peralatan jangkar top-rope atau lead-rope;
 - k. Perjalanan berburu dan safari tidak melalui operator komersial berlisensi;
14. terlibat atau turut serta dalam:
 - a. melakukan kegiatan pekerjaan kasar;
 - b. melakukan kegiatan di lepas pantai seperti penyelaman untuk memperoleh penghasilan, pengeboran minyak, pertambangan atau fotografi udara;
 - c. penanganan bahan peledak;
 - d. ekspedisi berbahaya atau menjadi awak kapal di luar perairan pantai
15. Semua tindakan apapun yang ilegal atau melawan hukum yang dilakukan oleh Anda atau penyitaan, penahanan, perusakan atau karantina harta benda yang dilakukan oleh Pabean atau Petugas lain yang berwenang.
16. Semua kerugian yang disebabkan oleh tindakan atau keterlibatan yang disengaja atau berbahaya dari Anda;

17. Kegagalan dari Anda untuk:
 - a. menjaga kesehatan dengan melakukan vaksinasi dan inokulasi yang direkomendasikan untuk Perjalanan;
 - b. memastikan bahwa Anda memiliki dokumen Perjalanan yang sah dan masih berlaku untuk Perjalanan, termasuk paspor, visa dan surat izin mengemudi pada saat dibutuhkan;
 - c. patuh pada hukum yang berlaku pada negara dimana Anda melakukan perjalanan;
 - d. melindungi harta atau mencegah terjadinya Kecelakaan;
18. Setiap kerugian yang disebabkan karena Anda bepergian melawan saran dari pemerintah, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya ke daerah-daerah di mana pemogokan, Kerusuhan, Perang atau keadaan Perang, wabah Penyakit atau kondisi kesehatan yang tidak aman atau bencana alam yang sedang terjadi, atau yang mungkin segera terjadi atau sedang mengancam daerah tersebut. Pengecualian ini tidak berlaku jika Perjalanan sudah berlangsung pada saat saran tersebut dikeluarkan atau diterbitkan oleh pemerintah, Organisasi Kesehatan Dunia atau badan terkait lainnya;
19. Kerugian yang tidak dapat dijelaskan atau kehilangan yang misterius;
20. Segala jenis kerugian bisnis baik secara finansial ataupun non-finansial.
21. Kebangkrutan atau likuidasi dari operator tur, agen perjalanan, atau perusahaan Transportasi Umum;
22. Setiap kejadian yang timbul akibat Perang, invasi, tindakan dari negara musuh, permusuhan (apakah Perang dinyatakan atau tidak), Perang saudara, pemberontakan, pembangkitan rakyat, kekuatan militer atau kudeta politik;
23. Segala klaim yang terjadi saat melakukan Perjalanan ke negara Afganistan, Irak, Iran, Liberia, Libya, Mali, Syria, Somalia, Sudan, Rusia, Ukraina, Belarus, Kuba, atau Korea Utara;
24. Ionisasi, radiasi atau kontaminasi oleh aktivitas radioaktif dari bahan bakar nuklir atau dari limbah nuklir hasil pembakaran bahan nuklir:
 - a. bahan peledak yang mengandung racun radioaktif atau bahan-bahan berbahaya lainnya dari pabrik perakitan bahan peledak nuklir atau komponen nuklir;
 - b. untuk tujuan pengecualian ini, pembakaran harus mencakup proses pemecahan nuklir yang berjalan sendiri.

Detail pengecualian pertanggunganserta serta ketentuan lainnya mengacu ke Polis Zurich Travel Insurance.

Syarat. Ketentuan. dan Layanan Pelanggan

Syarat Kepesertaan

1. Anda harus dalam keadaan sehat untuk bepergian dan tidak mengetahui adanya situasi yang dapat membatalkan atau mengganggu perjalanan pada waktu berlakunya asuransi ini. Jika tidak, maka Penanggung berhak menolak klaim yang terjadi.
2. Setiap pembelian Polis Internasional (kecuali Schengen Essential) sudah termasuk jaminan perjalanan Domestik dengan jenis dan besaran manfaat yang berbeda. Pastikan periode asuransi anda sesuai dengan periode perjalanan baik ketika di dalam maupun di luar negeri.
3. Tidak ada batasan usia. Namun terdapat batasan manfaat pada Biaya Pengobatan apabila pada saat dimulainya suatu perjalanan. anda telah berusia:
 - 66 (enam puluh enam) hingga 75 (tujuh puluh lima) tahun dibatasi sebesar 50% dari rencana manfaat
 - 76 (tujuh puluh enam) tahun ke atas dibatasi sebesar 25% dari rencana manfaat
4. Jika anda memiliki lebih dari 1 (satu) polis asuransi perjalanan yang diterbitkan oleh Penanggung untuk perjalanan yang sama. anda hanya akan dijamin dan menerima pembayaran klaim dari 1 (satu) polis dengan tingkat manfaat tertinggi.
5. Bertempat tinggal tetap atau bekerja di Indonesia. atau
6. Memiliki dokumen identifikasi yang berlaku di wilayah Indonesia seperti KTP. KITAS. KITAP. visa kunjungan dalam jangka waktu yang lama dan dokumen lainnya yang memberikan anda hak tidak terbatas untuk masuk ke Indonesia.
7. Anda memulai perjalanan dari Indonesia.
8. Telah membayar penuh premi.
9. Melakukan perjalanan sesuai dengan wilayah geografis yang dipilih dan tercantum dalam Polis.

Persyaratan Kepesertaan selengkapnya mengacu pada Polis Zurich Travel Insurance.

Prosedur Pembelian Asuransi



Produk ini dipasarkan melalui layanan e-channel D-Bank PRO milik PT Bank Danamon Indonesia Tbk.



Pembelian asuransi dilakukan dengan mengisi Surat Permintaan Penutupan Asuransi baik secara elektronik atau non-elektronik.



Apabila pembelian asuransi telah berhasil. Zurich akan mengirimkan Sertifikat dan Ketentuan Polis kepada anda.

Mekanisme Klaim

1. Anda atau perwakilan hukum anda harus memberitahukan kepada Zurich secara tertulis paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim.
2. Anda harus menyerahkan dokumen-dokumen klaim serta bukti-bukti pendukung paling lambat 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak tanggal terjadinya hal yang menimbulkan klaim, seperti:
 - Formulir klaim dan kronologi kejadian
 - Surat keterangan dari pihak berwenang
 - Fotokopi identitas diri
 - Tiket dan *Boarding Pass*
3. Batas waktu pengajuan dokumen klaim adalah 180 hari kalender dari tanggal insiden. Perpanjangan waktu dapat diberikan jika anda memiliki alasan yang sah.
4. Pembayaran klaim akan dilakukan maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya surat persetujuan pembayaran klaim oleh Zurich.

Prosedur Pelayanan dan Penyelesaian Pengaduan

1. Anda dapat menyampaikan keluhan ataupun pengaduan langsung ke Zurich melalui Zurich Care 1500456.
2. Anda memiliki waktu 10 hari kerja untuk melengkapi kekurangan dokumen.
3. Zurich akan melakukan tindak lanjut dan menyelesaikan Pengaduan:
 - Secara lisan paling lama 5 (lima) hari kerja sejak Pengaduan diterima oleh Zurich.
 - Secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima lengkap oleh Zurich.

Simulasi Produk

Simulasi Pertanggung

INFORMASI UMUM

Nomor Ketentuan Polis	: Zurich Travel Insurance
Calon Pemegang Polis	: Fadli
Tanggal Polis Dimulai	: 01 Mei 2026 (00.00 WIB)
Tanggal Polis Berakhir	: 06 Mei 2026 (24.00 WIB)

Jumlah Hari Yang Dijamin : 6 hari
Jumlah Premi (Rp) : Rp814.000.-

INFORMASI JAMINAN

Wilayah Jaminan : Worldwide
Rencana Manfaat : Premiere
Jenis Tertanggung : Individual
Jenis Polis : Perjalanan Pulang Pergi
Manfaat Tambahan : • Perlindungan Visa
• Aktivitas Petualangan

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Simulasi Klaim

Anda memiliki Polis Zurich Travel Insurance. Saat melakukan perjalanan, anda mengalami cedera tubuh secara medis yang mengharuskannya segera dievakuasi untuk mendapatkan perawatan yang memadai. Atas kejadian tersebut, anda menghubungi Zurich melalui Travel Assist untuk meminta bantuan. Apabila pengajuan tervalidasi, maka sesuai Polis anda akan segera dievakuasi ke fasilitas kesehatan untuk mendapatkan perawatan.

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban Anda dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Tambahan

Perlindungan yang Bisa Anda Dapatkan

Setiap perjalanan memberikan pengalaman baru bagi anda. Pastikan anda terlindungi agar lebih tenang selama perjalanan, kemana pun tujuan anda.

1. Manfaat **Cashless**

Nikmati kemudahan mengajukan klaim apabila anda memerlukan bantuan medis dan layanan bantuan darurat melalui Zurich Assist.

2. Perlindungan Menyeluruh Dalam 1 Polis

Dengan membeli polis Internasional anda otomatis mendapatkan perlindungan Domestik.

3. Lebih Nyaman Bagi Keluarga

Tanpa batasan jumlah anak dan penggantian hingga 200% dari batas yang tercantum dalam Sertifikat Polis anda.

4. Lebih Hemat Dengan Polis Group

Berlaku untuk dua orang atau lebih tanpa batasan usia.

5. Manfaat Keterlambatan

Nikmati manfaat untuk penundaan perjalanan atau keterlambatan bagasi apabila mengalami keterlambatan minimal 4 (empat) jam.

Jenis Tujuan		
Kategori	Pilihan	Deskripsi Wilayah
Seluruh Dunia	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia
Seluruh Dunia kecuali USA & Kanada	Premiere, Executive & Basic	Semua negara di seluruh dunia kecuali Amerika Serikat dan Kanada
Schengen Essential	-	Austria, Belgium, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland.
Asia Pasifik	Premiere, Executive & Basic	Seluruh negara Asia, Australia, Selandia Baru, dan Oseania.
ASEAN	-	Brunei Darussalam, Cambodia, Malaysia, Thailand, Laos, Myanmar, Philippines, Singapore, Vietnam
Domestik	Gold & Silver	Seluruh wilayah Indonesia. Perjalanan domestik minimal 100 km dari tempat tinggal Anda ke wilayah Indonesia dan memiliki angkutan umum atau akomodasi yang telah dipesan sebelumnya.

Informasi Penting

- Anda telah membaca, menerima penjelasan, dan memahami produk Zurich Travel Insurance sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
- Produk asuransi yang dipasarkan adalah produk asuransi dan risiko atas produk asuransi menjadi tanggung jawab Zurich.
- Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Anda wajib untuk membaca, memahami, dan menyetujui aplikasi pengajuan asuransi dan polis.
- Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan tanggal berakhirnya periode pertanggungan.
- Rincian mengenai kondisi pertanggungan dan pengecualiannya termasuk syarat dan ketentuan selengkapnya dapat dilihat di dalam polis.
- Produk asuransi yang dipasarkan bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon.

Zurich Care

☎ 1500 456 📞 0812 111 3456

zurichcare.general@zurich.co.id



Tanggal Cetak Dokumen
19/05/2026